

Pilotage infogérant	Outsourcer Management
Direction des systèmes d'information	The system information department
Context de realisation	Implementation Background
Direction des systèmes d'information de GrDF	Information System Department of GrDF
sur un périmètre	on a reference point
Un POC a été réalisé avec la solution Vant	A joint operational programme was done with 1
points de mesure	test points
souhaite mettre en production	to put in production
Enjeux pour GDFSUEZ-IT	Challenges for
ressenti utilisateur au niveau disponibilité/performance	user experience through availability/ perform
habilitations	authorizations
Disposer d'une vision locale	local or topical observation
Progiciel	Software Package
recette	proceeds, prescriptions
La solution proposée n'est pas une solution d'audit applicatif ni de dépannage sur incident. Elle vise à détecter des dégradations de performance applicatives et à fournir des indicateurs pour une communication chiffrée auprès des Entitys concernées.	The proposed solution is not a solution of audit application or troubleshooting of an incident. It aims to detect degradation of application performance and provide indicators for encrypted communication with entitys concerned.
• et identifier les axes d'amélioration.	areas of improvement
acteurs principaux	main parties or personnels
Exploitant	Operator
Exploitation réseau	Operation of the network
Exploitation technique	Technique of Operation
1.1.1 Personnes pouvant valider un arrêt-reprise de l'application	Who can validate the start-stop of the application
habilités à réaliser des demandes pour l'application	List of people authorized to implement the requirements of the application
Répartition	distribution
support 1ere ligne	Front line support
Exploitation Système	Operation of the system
Système Technique	Technical System
Charge de l'exploitation	Operating costs
1.1.1 Conduite technique et conduite applicative	Technical and application lead

Surveillance, reprises et installations des composants
middleware Compuware.

réaffectation

applications Métier GrDF.

et les sauvegardes.

1.1.1 Conduite Fonctionnelle

Trigramme de l'application

Date mise en production

Plage d'ouverture

1.1.1 Schéma d'échange des flux

1.1.1 Architecture matérielle

inventaire

Interfaces réseau

Stockage

Produits de sauvegarde des données

1.1.1 Produits d'ordonnancement

Produits de support des données

evolution

Volumétrie de Reference

% d'accroissement prévisionnel

1.1.1. Commanditaire

Fonction de la base

Répertoire d'implantation

Unité of disque

Souche logicie

Organigramme

conduit

taillée of interfaces

Sens du flux

cible

1.1.1 Treatment calendaires

Consignes d'exploitation

ont été mises en place

la sauvegarde de full à froid.

catalogue band

Remontée par mail

sera alimenté au fur et à mesure of l'apparition d'inciofnfs en exploitation.

reprises

Surveillance, retrieval and installation of the
middleware Compuware components

reallocation

Technical applications of GrDF

and the backups

Functional direction

Trigramme application

Production date

Section open

flow chart

Physical architecture

Inventory

Network Interfaces

storage , warehousing

Databackup products

Producti

Data support products

development

Volumetric Reference

Growth forecast

sponsor, backer

Basic Function

Implementation Index

Main or root software application

Flow Chart

method of operation

Interface dimension

Flow direction

target

Calender treatments

Operating instructions

had been substittued by

Offline backup

Collection list or set of lists

resent or migrated, recovered

supplied progressively as and when the incidents occur during the operation.

Occasions

Détailler chaque action permettant de corriger l'incident. Une action peut être par exemple de contrôler un fichier, de chercher des messages, de mettre une cassette pour une sauvegarde, ouvrir une base ...

Lieu d'Establishment du script
Fonctionnalités du traitement
Mode de lancement :
Prises en charge par
remontée des incidents

COMPTE-RENDUS D'EXPLOITATION

Mesures de précaution contre les accès frauduleux
systèmes d'exploitation
comptes d'accès

Les comptes d'accès par défaut (ex. comptes constructeurs) aux applications, ressources et systèmes d'exploitation doivent être neutralisés avant mise en production (comptes supprimés ou a minima verrouillés par mot de passe complexe différent du mot de passe par défaut).

recette

mise en exploitation.

Tout exemplaire directement lisible des authentifiants (exemple : papier, fichier, disquette, CD-ROM...) doit être détruit ou mis sous séquestre (chiffré ou mis sous coffre) sitôt l'authentifiant paramétré sur les équipements ou les applications.

Responsable
fonctionnelle
Tout accès accordé à des tiers **fait l'objet de** mesures de surveillance accrues (fréquence des contrôles, profondeur des contrôles), sous la responsabilité de **l'Habilitateur** et sous le contrôle de la Cellule de Surveillance-Sécurité et/ou les **appuis** locaux de sécurité (cf. directive de « **Gestion des tiers** »).

1.1 Finalité de l'application

Outline each action permitting the correction of an event. An action can be for example the checking of a file, the searching of the messages, insertion of a tape for backup purpose, opening of a data

Implementation of the batch file
Processing function
Launch modes
Supported by
reassembling

Summary Report or technical log

Precautionary measure against fraudulent access
Operating system
Access Accounts

The default access accounts (ex. manufactures accounts) to the applications, resources and operating system should be neutralised before the start of production (account suppressed or having a minimum lock by a complex password different to the default password)\
delivery/ technical approval

Launching or commissioning.

Directly readable copies of all credentials (example: paper, file, disk, CD-ROM...) should be destroyed or sequestered (encrypted or locked) as soon as the authentication parameter on the equipments or the applications are set.

Post holders
Department
subject to, enable, support or care .
Management of third parties

Application Purpose

domaine d'exploitation
Responsable
mécanismes de filtrage
veillent
remontées
exigences
Enjeux
au sein du

Mise à jour suite relecture par ATOS

La **connaissance** des produits suivants est attendue de
l'équipe d'exploitation :
Contexte de réalisation

- Administration Windows 2008 standard → Atos LOT6
- SQL Serveur → Admin PST

Conduite applicative

hébergeur

Executive summary

thématique

Emplacement de publication

Porteurs

Confidentiel

Liste diffusion

dat

s'appuient

table des matières

outillage

récupération

mise en place de cette solution

vient enrichir l'infrastructure existante afin de la
maintenir à jour, dans le contexte suivant :

1.1.1. Poste de travail

Evolution de l'architecture

Validation d'approvisionnement

Evolution de matériel

est effectuée

Limite du document

Objectifs a court termes

réalisation et la validation fonctionnelle

fonctionnalités

A partir des validations indiquées ci-dessus

field of operation

Management or Officer

filtering

ensure

Resetting

claims or requirements

Implications, challenges, issues

within

update following cross checking by ATOS

recognition , expected

Actualization

Application Implementation

Hoster

relating to a theme

Publication location

Carriers

classified

Mailing List

data file

subject index, context

equipment parts

salvaging

implementation

results in the enriching of the existing
infrastructure so a s to update it in the
following context

workstation

Development

Supply Vallidation

Development of the equipment or apparatus

Length of the document

1.1. Short term objectives

Achievement or completion

features

From the above validations

des agents sur l'ensemble des serveurs du site
planification
Mise en œuvre des sauvegardes
Mise en place des moyens

Assembly, unit
design or drafting
implementation
implementation or setup

pour la mise en service

commissioning of the

fais_partit_des_pre-requis.

form part of the
will be recommended, advocated
consideration should thus be given to

faudra donc préconiser
provisionner

provisioned for
commissioning

mise en service

Even though it is concerns

Même s'il s'agit

the implementation or setting up of
dedicated

L'emplacement

tasks

dédié

detination locations

tâches

▪ et d'emplacements de destinations

updating,

Dans le cas d'une mise à jour

Functional Management

Direction Fonctionnelle

Sponser or Partner

Commanditaire

Périodes d'ouverture

Period open to the user

Périodes sensible système

Restrictive, or limited or constrained

astreinte système

Criticality level

Niveau de criticité

Major Disaster

Sinistre Majeur

Period critique métier

Business critical period or for the job
failure

d'échec

en revanche l'ensemble de l'information liée à
l'exploitatio

Coûts imprévus

contingency costs

Atteinte

Brand breach

Atteinte à l'image de marque

Baisse de l'implication et de la productivité

Lowering of involvement and the productivity

**1.1.1. Le besoin d'intégrité identifié de
continuité**

Need for continuity integrity identified

Les informations sont certifiées intègres pendant toute la durée de vie
groupe de diffusion bien défini

the informations are certified as valid during i
dispersion group

Preuve

Evidence

preuve incontes-table,

indisputable evidence table

conception

design

mise en œuvre

Implementation

clustérisées

clustered

fonctionnalités	features
reportée	carry forward , rescheduled, reported, postpo
Respect de la note disponible sur GAZNET :	carry forward , rescheduled, reported, postpone, delayed
susceptible de faire l'objet d'une déclaration à la CN	may be subject of a declaration
est-ce que tous les éléments ont bien été envoyés par le POP (Ou POA) du projet à l'équipe sécurité de la Client lourd / serveur Architecture n-tiers	have all the elements been sent by POP (or POA) of the project to the security team of the Heavy client , server N-tier architecture
commander	programm control
déménager	move, remove
Démultiplier_	minimized
privée	private
Réseaux coupe feu, Réseaux de site	firewall network, site network
PRA de site	Plan de reprise de activity -recovery plan of th
transfer des mises à jour	transfert updates
1.1.1. Tenue en charge	Load organization or equipment
groupes d'ordinateurs	computer groups
1. Ordonnancement	programming, scheduling, process sequencing
Ordonnanceur	scheduler
reprenez-vous l'intégralité de l'ordonnancement de production ?	Repeat the entire production scheduling
Commentaires éventuels :	Commentaires éventuels :
Les data applicatives sont-elles externalisables ?	outsourced
20. COMMANDE DE MATERIELS	material checks
1.1.1. Tableau de commande	control panel
Commission de Nationale Informatique	National Informatics Commissions
Groupe Fermé d'Abonnés	closed subscribers group
Maîtrise d'Ouvrage	Busiess Analyst
Liste diffusion	Mailing List
système d'exploitation	operating system
Evolution de l'architecture	development of the architecture
Liimite	length
Direction	Management
retour d'experience	experience review
REDACTION	EDITING
VALIDATION	VALIDATION

APPROBATION

Indisponibilité
Solution apportée
Date clôture le
astreinte

APPROVAL
Unavailability
resolution
closing date
constrain

Appel en astreinte : A nouveau crash ; nouvel arrêt/ penalty appeal, a new crash, new stop/ start
Entité responsable Department responsible
Echéance Term

Auteur

reconstituer

Creator. Originator
Recreate, reconstitute

icône de gauche

left icon

L'exécution ne renvoie pas d'erreur, mais le nombre de lignes mises à jour (6) montre que l'ensemble de la table a été impacté : l'UPDATE a été fait sans prendre en compte la clause WHERE.
Execution does not return an error, but the number of lines updated (6) shows that the whole table was impacted: the UPDATE has been done without taking into account the WHERE clause. In this case, toad has interpreted the white line as the end of the order to be executed

Dans ce cas de figure, toad a interprété la ligne blanche comme la fin de l'ordre à e

Base technique IS PERF et RECETTE injoignal

Suivi des Versions

[recette fonctionnelle](#)

à titre préventif

Sommaire

synthese

SOLUTION APPORTEE
Réception de l'incident
mise en place

Destinataires : Pôle Clients

Montée de version

à titre préventif

Axes d'amélioration

Acceptance tests unattainable
Follow up or tracking of the versions
user acceptance test
Precautionary measure

Summary

synopsis

SOLUTION provided
acknowledgement of the incident
implement
client division: Receiver

Upgrade

as a precautionary measure
Improvement areas

Date prévisionnelle de réalisation de l'action

Axes d'amélioration

PST

ASM

(GRD)

retenter

ERMS

ERMES Consigne pour effectuer un Reje

si connexion à distance

en astreinte par exemple

Répertoire de dépôt (autre si précisé

Référent de l'application

Version de mise en service

Auteur

Avertissement

Procédure d'exécution

Perturbation et décalage de la recette en cours

Estimated date of completion of the action

areas of improvement

Technological service programme

Assembly language Source file

Dramcha ISO code

reattempted

European radio message system

ERMES procedure to effect a relaunch

If remote connection

Directory of deposit

referent / invoker of the application

commissioning

Executive

Warning, caution, message

Method of execution

Disturbance and offset of the current method

Compléments d'investigation Investigations, Supplementary Investigations

AUTEURS internes

CLASSEMENT

COMPTE DE GESTION

SIREDO

1.1 Environment matériel

Brute

logique

Les fichiers de journalisation

on trouve les index s repository et server

IS

Port d'écoute

Ordonnanceur

Script chapeau de la purge des fichiers

du pooler de fichier

repertoire d'écriture des fichiers de positionnement de lecture

date de résolution

Durée

Environnement

Type d'installation

Acteurs

Package concerné

Type erreur rencontrée

Cause de l'erreur

Typologie de l'erreur

internal Employees

classification

ACCOUNT MANAGEMENT

computerized system of data collection

HARDWARE ENVIRONMENT

rough, raw

Logic

Log files

there is repository and server indexes

Information separator

Listening Port

Scheduler

Introductory script of the file purging

Pooler file

Script index for the positioning of the reading

date of resolution

duration

Environment

Type of installation

Employee

Package concerned

Type of error encountered

Cause of error

typology of error

responsabilité	Responsibility or Accountability
ature de la correction	Nature of correction
Mauvaise exécution	Bad Execution
Livrables	Deliverables
Editeur + Projet	Editor + Project
Interlocuteurs	Exchangers, Communicators or Interlocutors
Pilote Opérationnel :	Operational drivers or system drivers
Maîtrise d'ouvrage	Work Management
Pôle Clients	client division
Dossier d'Architecture	Record of architecture
en cours de remise a jour	being updated
we et Jours Fériés	WE and public holidays
dans le créneau	in the interval or slot or gap
Uniquement dans le créneau horaire des sauvegardes	
Première mise en service	Initial commissioning
Plage d'utilisation critique :	Critical range of utilisation
en entrée de l'application	in the application entry
s en sortie de l'application	output of the application
fichier plat récupéré par	Flat files recovered by
serveur bureautique	office server
SI	system information
amené à disparaître courant	used to remove current
données comptages	data counts
copie d'ecran	screenshot of the FST format
Raison sociale Partenaire	Partner name
Arborescence	tree graph
	<u>Coccinelle is a program matching and transformation engine which provides the language SmPL (Semantic Patch Language) for specifying desired matches and transformations in C code. Coccinelle was initially targeted towards performing collateral evolutions in Linux</u>
/coccinel	
SFTP access. By COCCINEL app	
Répertoire d'échanges	Trade Directory
Raison sociale Partenaire	Partner name
Repository of d'échanges	Exchange Index
Répertoire racine	Root
Plage d'utilisation standard	Standard operating range
Astreintes	Constaints
abrite	houses, shelters, or conceals
amené à disparaître courant 2008	use dissolved currently in 2008
Maîtrise d'ouvrage S	Work supervisor

Document de conduite

conduct document, manual of operations

Commentaire

Module Chiffre

3.FONCTIONNEMENT GENERAL DES ECHANGES DU
DME FLUX AUX POINTS

l'application consommatrice Module Chiffre

Prise_BB

Tâches ordonnancées

ACHEMINEMENT

renseigner

Tableau des actions

comment

Digital figure

General operational procedure of the flow of
DME exchanges at the point

the digitized consumer module application

BB transfer

Scheduled task

routing

populated

Overview of the actions

fait foi

evidenced

the Vantage solution

ance level

ts lifetime

ne, delayed

ie site

;

exécuter

rod.

estigations

files

Typology of error
Bad execution
PTI

List of responsibility
Project
ASM

Deliverables

BUG

Incident

Undetermined

Editor + Project

ASM + Project